

LA.P.I. Laboratorio Prevenzione Incendi SpA, nella persona del proprio Presidente del Consiglio di Amministrazione, ribadisce la propria assoluta volontà di considerare il SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ uno dei componenti fondamentali della gestione del Laboratorio di Prova e dell'Organismo di Certificazione.

In particolare, LAPI S.p.A. è impegnato ad accrescere il valore della propria certificazione, unitamente al grado di fiducia e di credito da parte di tutte le parti interessate, mediante una dimostrazione imparziale e competente del soddisfacimento dei requisiti da parte dei prodotti oggetto di prova e/o certificazione. A tale scopo, LAPI S.p.A. ha sviluppato il proprio Sistema di Gestione Aziendale nel rispetto delle norme di riferimento UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC 17065 ed UNI CEI EN ISO/IEC 17020, e delle prescrizioni particolari rilasciate dagli Organismi di accreditamento e dalle Autorità Competenti, al fine di garantire la competenza tecnica del Laboratorio di Prova e dell'Organismo di Certificazione e la sua capacità di produrre risultati validi tecnicamente.

LA.P.I. SpA si impegna a svolgere le proprie attività di Laboratorio di Prova ed Organismo di Certificazione secondo il massimo rispetto dei principi professionali di Imparzialità, Indipendenza, Riservatezza e Trasparenza, Correttezza, Competenza, Responsabilità.

LA.P.I. S.p.A. si impegna inoltre a portare a conoscenza di tutto il personale il Manuale del Sistema di gestione e la documentazione da applicare, in modo che ognuno attui con consapevolezza le politiche e le procedure nello svolgimento del proprio lavoro. L'Organizzazione si impegna a far sì che ci sia una buona pratica professionale per la qualità delle prove e dei servizi di certificazione ed ispezione.

LA.P.I. SpA, nello svolgimento delle sue attività, si pone il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- *Assicurare, nel quadro di un continuo miglioramento del servizio, un elevato e determinato livello di servizio fornendo al Cliente tutte le informazioni necessarie relative al servizio offerto, incluse quelle relative ad un corretto utilizzo della documentazione finale rilasciata dal Laboratorio di Prova e dall'Organismo di Certificazione;*
- *Garantire al Cliente la massima qualità nell'esecuzione delle prove e della certificazione attraverso:*
 - *accertata competenza tecnica e continuo addestramento degli operatori che svolgono le prove;*
 - *idoneità delle apparecchiature utilizzate per le prove e taratura degli strumenti e per le ispezioni;*
- *Avere evidenza, attraverso gli audit interni, che il personale sia a conoscenza ed operi secondo le politiche e le procedure del sistema di gestione;*



- *Migliorare in modo continuo l'efficacia del sistema di gestione.*
- *Realizzare e promuovere una buona pratica professionale per la qualità dei servizi di prova, certificazione ed ispezione, partecipando in maniera attiva e continuativa ai lavori degli Working Group di competenza, eventualmente coordinandosi con gli altri Laboratori ed Organismi accreditati italiani ed internazionali.*

Gli obiettivi specifici, congruenti con quelli generali, sono definiti annualmente nel corso dei previsti riesami della Direzione.

A tale scopo il Presidente del CdA reperisce e mette a disposizione di tutte le funzioni aziendali le risorse tecniche, umane ed economiche necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti.

Tutti gli operatori, ed in particolare i responsabili delle funzioni aziendali, debbono collaborare con il Presidente del CdA, il Direttore Tecnico ed il Responsabile della Qualità al fine di migliorare costantemente il livello di qualità di LA.P.I. SpA. attraverso il pieno raggiungimento degli obiettivi proposti annualmente nel corso del Riesame della Direzione.

Prato, 11 Gennaio 2016



Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Dr. Massimo Borsini

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Massimo Borsini".